

# Universitas Bina Nusantara

---

Jurusan Teknik Industri  
Skripsi Sarjana Teknik Industri  
Semester Ganjil 2004 / 2005

## **ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT. ANUGRAH KURNIA ABADI**

<0500587912>  
Agung Rahardja

### **Abstrak**

*Kepuasan kerja karyawan adalah suatu bagian terpenting dalam suatu perusahaan. Dalam dunia bisnis saat ini, kepuasan karyawan dikenal sebagai fungsi penting bagi perusahaan untuk mencapai sukses perusahaan. Apapun jenisnya, survey-survei tentang kepuasan kerja karyawan menunjukkan bahwa betapa pentingnya perusahaan mengetahui dengan benar lingkungan kerjanya, baik yang mempunyai nilai aspek-aspek positif maupun yang menghambat tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. Oleh sebab itu, dengan lebih melihat kepuasan kerja karyawan sebagai suatu informasi dalam perusahaan, ini sangat berguna dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan kualitas hidupnya, yang pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas kerja mereka, dan bagi perusahaan berarti peningkatan laba.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan berdasar persepsi karyawan pada perusahaan. Penelitian dilakukan dengan Uji Validitas dengan metode koefisien korelasi pearson product momen dan Uji Reabilitas dengan metode cronbach alpha, lalu diolah dengan menggunakan regresi linear berganda dengan data yang diperoleh dari pengumpulan kuisioner. Pada PT Anugrah Kurnia Abadi, terdapat sepuluh faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja karyawannya, yang diuji dalam penelitian ini. Ke sepuluh faktor ini adalah Komunikasi dan Perencanaan di perusahaan, Peran karyawan pada perusahaan, Budaya perusahaan, Hubungan dengan Atasan, Program Pelatihan di perusahaan, Umpan Balik di perusahaan, Hubungan dengan Rekan kerja, Pengelolaan Kinerja di perusahaan, Gaji, dan Keuntungan bagi karyawan.*

*Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya Budaya Perusahaan, Hubungan dengan Atasan, Umpan Balik, Hubungan dengan Rekan, dan Keuntungan yang memiliki pengaruh dan hubungan positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Anugrah Kurnia Abadi.*

### **Kata Kunci :**

*Kepuasan Kerja, karyawan, produktivitas, peningkatan laba, regresi linear berganda*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunianya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat selesai berkat adanya bantuan dari semua pihak pertama-tama penyusun menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, terutama kepada :

- Yang terhormat Bapak Ir. Evo S Hariandja MM., selaku dosen pembimbing yang sejak awal dengan tekun mengarahkan dan memberikan bimbingan sampai selesai.
- Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App. Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
- Yang terhormat Bapak Iman H. Kartowisastro, Ph.D, Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Nusantara.
- Yang terhormat Bapak Ir. Gunawarman Hartono M.Eng., Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara.
- Ibu Yeyen selaku Manajer Kantor PT Anugrah Kurnia Abadi, dan seluruh karyawan PT Anugrah Kurnia Abadi yang telah membantu dan mendukung, baik dalam penyebaran dan pengisian kuisioner sampai penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Bapak Andrianto Wijaya, Kak Ani, dan Kak Tri yang telah meluangkan waktu dan memberi petunjuk serta arahan yang jelas dalam penyusunan laporan ini.
- Orang Tua tercinta, dan kedua adik yang telah membantu memberi pengertian, perhatian, dan dukungan moril serta doa selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
- Patricia dan keluarga atas perhatian, dukungan dan doanya hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena itu saran dan kritik demi perbaikan akan penyusun perhatikan. Semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Jakarta, 7 Oktober 2005

Penyusun,

Agung Rahardja.  
0500587912

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia)</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK (Bahasa Inggris)</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 . PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup	7
1.4. Tujuan dan Manfaat	7
1.5. Gambaran Umum Perusahaan	10
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b>	<b>20</b>
2.1. Tinjauan Pustaka	20
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	22
2.1.2.a. Teori Keseimbangan	22
2.1.2.b. Teori Perbedaan	24
2.1.2.c. Teori Pemenuhan Kebutuhan	24
2.1.2.d. Teori Pandangan Kelompok	24

2.1.2.d. Teori Dua Faktor Herzberg	25
2.1.3. Konsekuensi dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	27
2.1.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.1.5. Komunikasi dan Perencanaan	33
2.1.6. Peran Karyawan	38
2.1.7. Budaya Perusahaan	40
2.1.8. Hubungan Dengan Atasan	42
2.1.9. Program Pelatihan ( <i>Training</i> )	43
2.1.10. Umpan Balik ( <i>Feedback</i> )	47
2.1.11. Hubungan Dengan Rekan Kerja	49
2.1.12. Pengelolaan Kinerja	51
2.1.13. Upah atau Gaji	53
2.1.14. Keuntungan ( <i>Benefit</i> )	55
2.1.15. Analisis Multivariat (Multivariate Analysis)	57
2.2. Kerangka Pemikiran	59
2.3 Hipotesis	61

<b>BAB 3. METODOLOGI</b>	<b>62</b>
3.1. Metodologi	62
3.1.1 Metode Penelitian	62
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.1.3 Variabel-Variabel Penelitian	64
3.2. Teknik Pengumpulan Data	69
3.3. Teknik Pengambilan Sampel	71
3.4. Metode Analisis Data	72
3.4.1 Uji Validitas	72
3.4.2 Uji Reabilitas	73
3.4.3 Regresi Linear Berganda	74

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>78</b>
4.1. Hasil Pengumpulan Data	78
4.2. Analisis Data dan Pembahasan	80
4.2.1 Uji Validitas	80
4.2.2 Uji Reabilitas	84
4.2.3 Regresi Linear Berganda	85
 <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	 <b>103</b>
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	 <b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Kuisisioner	79
<b>Tabel 4.2</b> Perhitungan Validitas Variabel 1	81
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Validitas Atribut	82
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Reabilitas	84
<b>Tabel 4.5</b> Koefisien Regresi Linear Berganda	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b>	Struktur Organisasi PT. Anugrah Kurnia Abadi 13
<b>Gambar 2.1</b>	Langkah-langkah pendahuluan dalam penyiapan program pelatihan dan pengembangan 44
<b>Gambar 2.2</b>	Diagram Hubungan Faktor-Faktor dalam Penelitian 60
<b>Gambar 3.1</b>	Metodologi Penelitian 62
<b>Gambar 4.1</b>	Daerah Kritis F1 93
<b>Gambar 4.2</b>	Daerah Kritis F2 93
<b>Gambar 4.3</b>	Daerah Kritis F3 94
<b>Gambar 4.4</b>	Daerah Kritis F4 94
<b>Gambar 4.5</b>	Daerah Kritis F5 95
<b>Gambar 4.6</b>	Daerah Kritis F6 95
<b>Gambar 4.7</b>	Daerah Kritis F7 96
<b>Gambar 4.8</b>	Daerah Kritis F8 96
<b>Gambar 4.9</b>	Daerah Kritis F9 97
<b>Gambar 4.10</b>	Daerah Kritis F10 97

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1</b>	Kuisisioner Survei Kepuasan Pegawai PT Anugrah Kurnia Abadi. 108
<b>Lampiran 2</b>	Hasil Kuisisioner PT Anugrah Kurnia Abadi 113
<b>Lampiran 3</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X1-X6 115
<b>Lampiran 4</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X7-X11 116
<b>Lampiran 5</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X12-X14 117
<b>Lampiran 6</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X15-X21 118
<b>Lampiran 7</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X22-X26 119
<b>Lampiran 8</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X27-X32 120
<b>Lampiran 9</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X33-X35 121
<b>Lampiran 10</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X36-X39 122
<b>Lampiran 11</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X40-X43 123
<b>Lampiran 12</b>	Tabel Perhitungan Validitas untuk X44-X46 124
<b>Lampiran 13</b>	Data Regresi PT Anugrah Kurnia Abadi 125
<b>Lampiran 14</b>	Data Umum Karyawan PT Anugrah Kurnia Abadi dengan SPSS 12.0 128
<b>Lampiran 15</b>	Pie Chart Data Umum Karyawan PT Anugrah Kurnia Abadi dengan SPSS 12.0 130
<b>Lampiran 16</b>	Hasil Regresi Linear metode Enter dengan SPSS 12.0 134
<b>Lampiran 17</b>	Hasil Reabilitas metode Cronbach Alpha dengan SPSS 12.0 137
<b>Lampiran 18</b>	Tabel Korelasi r Product Moment 169
<b>Lampiran 19</b>	Tabel Distribusi t 170
<b>Lampiran 20</b>	Tabel Distribusi F 171